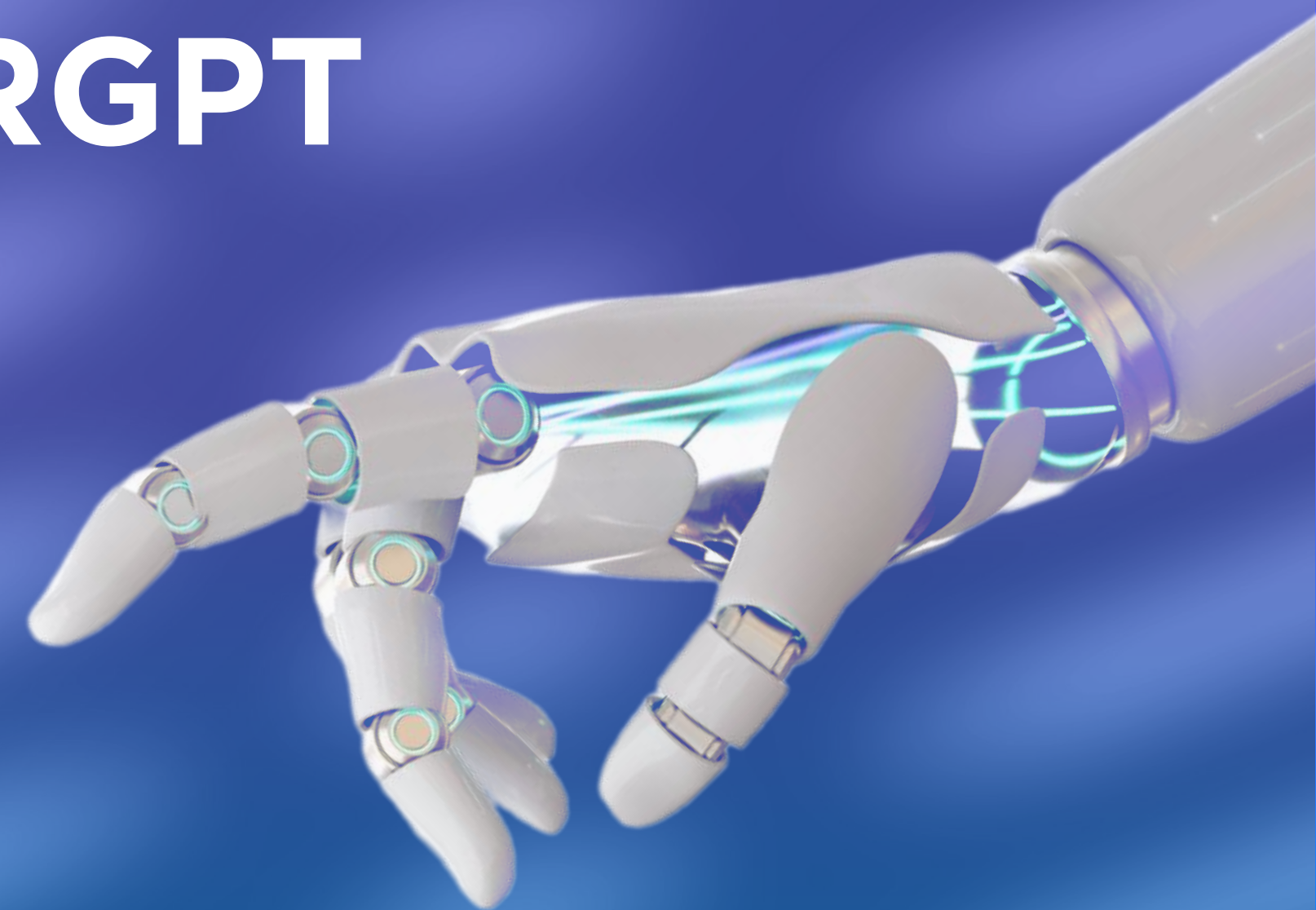


КЕЙСЫ ВНЕДРЕНИЯ
ИИ-РЕШЕНИЙ ОТ КОМАНДЫ
FULLHOUSE IT & SELLERGPT

MADE IN TAGANROG



КЕЙСЫ НАШИХ КЛИЕНТОВ

ИИ АНАЛИЗ КАЧЕСТВА ЗВОНКОВ И РАБОТЫ МЕНЕДЖЕРОВ ПО ПРОДАЖАМ

🤖 ПРОБЛЕМА КЛИЕНТА

Ручная обработка карточек клиентов забирает у руководителя отдела продаж много времени, а также отсутствует возможность **в режиме реального времени получать информацию** о том, что в течение определенного дня сотрудники кратно хуже работают относительно обычных показателей.



КЕЙСЫ НАШИХ КЛИЕНТОВ

ИИ АНАЛИЗ КАЧЕСТВА ЗВОНКОВ И РАБОТЫ МЕНЕДЖЕРОВ ПО ПРОДАЖАМ

💡 НАШЕ РЕШЕНИЕ

Облачное решение для оценки качества работы сотрудников путем транскрибации записей и анализа на соответствие скрипту или чек-листам с помощью LLM. Выгрузка результатов в Airtable, дашборд для оценки качества сотрудников.

[illegible]

РЕЗУЛЬТАТЫ

- Автоматизация работы руководителя отдела продаж - улучшение целевых показателей и рост продаж.
- Повышение эффективности работы сотрудников за счет оценки качества их работы.
- Улучшение качества обслуживания клиентов.
- Улучшение взаимодействия сотрудников с клиентами посредством анализа их разговоров.

ТЕХНОЛОГИИ

- SellerGPT core + connectors (проприетарное ядро SellerGPT)
- n8n
- Airtable
- OpenAI, Whisper
- Срок создания: 5 недель

КЕЙСЫ НАШИХ КЛИЕНТОВ

ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОДАЖ В МЕССЕНДЖЕРАХ

😱 ПРОБЛЕМА КЛИЕНТА

В условиях увеличения спроса на онлайн-покупки, крупная розничная сеть сталкивалась с серьезной проблемой — **перегрузка операторов поддержки в мессенджерах**. Клиенты ожидали быстрого взаимодействия, и в случае длительного ожидания ответа, они склонны были **уходить к конкурентам**.

Необходимость быстро решать типовые запросы, такие как наличие и количество товара, условия возврата, делала **операторов неэффективными**.

Сетевой аналог обычного розничного магазина **требовал большей скорости и качества обслуживания** для удержания клиентов.



КЕЙСЫ НАШИХ КЛИЕНТОВ

ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОДАЖ В МЕССЕНДЖЕРАХ

НАШЕ РЕШЕНИЕ

Наши специалисты **разработали многофункционального чат-бота**, использующего технологии обработки естественного языка (NLP) и машинного обучения. Бот интегрирован с CRM-системой и системой управления складом, что **позволяет обрабатывать до 85% стандартных запросов**. Он может самостоятельно оформлять заказы, предоставлять актуальную информацию о наличии товаров и предлагать альтернативные продукты при отсутствии интересующего клиента.

РЕЗУЛЬТАТЫ

- Сокращение времени ответа на запросы клиентов на 80%, что повысило уровень клиентского обслуживания.
- Увеличение конверсии в продажи через мессенджеры на 25%, благодаря быстрой реакции на запросы.
- Снижение нагрузки на операторов на 70%, благодаря автоматизации рутинных задач, что позволило им сосредоточиться на более сложных запросах.
- Повышение уровня удовлетворенности клиентов на 18%, что подтверждено анкетированием.

ТЕХНОЛОГИИ

- ИИ: NLP, машинное обучение
- Backend: Python (Flask/Django), Node.js, C++
- Frontend: React, Next.js
- Дизайн: Figma
- Срок создания: 3 месяца

КЕЙСЫ НАШИХ КЛИЕНТОВ

СКЛАДСКОЙ УЧЕТ АВИАКРЕПЕЖЕЙ

😱 ПРОБЛЕМА КЛИЕНТА

Мелкие товары нуждаются в дополнительных инструментах для правильного учета и складирования. Есть потребность в **оптимизации работы менеджеров** торговой площадки по продаже авиационного крепежа. Номенклатура деталей хранится в ненормализованном виде и может содержать ошибки.



КЕЙСЫ НАШИХ КЛИЕНТОВ

СКЛАДСКОЙ УЧЕТ АВИАКРЕПЕЖЕЙ

НАШЕ РЕШЕНИЕ

Мы разработали **сервис, который анализирует и нормализовывает данные заявок**, сопоставляет номенклатуру деталей с каталогом, выгружаемым из 1С, и формирует итоговую таблицу с информацией о наличии необходимых деталей. Для повышения точности сопоставления используются различные алгоритмы, в том числе и анализ с помощью большой языковой модели (LLM).

РЕЗУЛЬТАТЫ

- Минимизация затрат на обращение к LLM за счет трехступенчатого подхода.
- Реализация трех вариантов поиска деталей: по параметрам, по схожести, с помощью LLM.
- Оптимизация работы менеджеров за счет формирования таблицы, учитывающей необходимое количество деталей в заявке, реально имеющиеся детали на складе, а также расчет цены.

ТЕХНОЛОГИИ

- Фронтенд – Next.js
- Бэкенд – Python, FastAPI
- Модель – gpt-4o-mini
- Облачное хранилище S3
- Хранение данных в MongoDB

КЕЙСЫ НАШИХ КЛИЕНТОВ

ИИ АНАЛИЗ РАБОТЫ МЕНЕДЖЕРОВ В ОФЛАЙН-ТОЧКАХ

😱 ПРОБЛЕМА КЛИЕНТА

Перед руководством сети общепита была поставлена задача по повышению среднего чека, однако **сотрудники саботировали и не выполняли указания руководства** по дополнительным продажам и правильному поведению с покупателями. **Ручная обработка и анализ разговора** кассира-менеджера с клиентом **занимали время** у управляющих точек общепита, а также не позволяли оперативно (ежедневно/еженедельно) определять болевые места в работе менеджеров.



КЕЙСЫ НАШИХ КЛИЕНТОВ

ИИ АНАЛИЗ РАБОТЫ МЕНЕДЖЕРОВ В ОФЛАЙН-ТОЧКАХ

НАШЕ РЕШЕНИЕ

Облачное решение оценки качества работы кассиров-менеджеров с удобным интерфейсом по загрузке видеоматериалов, получением дашбордов и отчетов по каждой смене кассиров-менеджеров. Также ведется работа по совершенствованию данного продукта с дополнением рекомендаций по работе каждого отдельного кассира.

РЕЗУЛЬТАТЫ

- Повышение эффективности и качества обслуживания клиентов за счет алгоритмизации проверки речи сотрудника на соответствие скрипту.
- Сокращение затрат за счет автоматизации рутинных задач и снижения нагрузки на отдел контроля качества.
- Стабильная работа сервиса и защита данных.

ТЕХНОЛОГИИ

- Python
- PostgreSQL
- Nextjs, React, Typescript
- Облачное хранилище - S3
- OpenAI, Whisper
- Срок создания: 3 месяца

КЕЙСЫ НАШИХ КЛИЕНТОВ

ОПТИМИЗАЦИЯ ПОДБОРА ПЕРСОНАЛА ДЛЯ IT-КОМПАНИИ

😱 ПРОБЛЕМА КЛИЕНТА

Быстрорастущая IT-компания испытывала **проблемы с эффективным подбором квалифицированных специалистов**. Применение традиционных методов рекрутинга приводило к долгому отбору резюме и низкой конверсии на заключительные этапы собеседования, что важно для удержания конкурентных позиций на рынке.



КЕЙСЫ НАШИХ КЛИЕНТОВ

ОПТИМИЗАЦИЯ ПОДБОРА ПЕРСОНАЛА ДЛЯ IT-КОМПАНИИ

НАШЕ РЕШЕНИЕ

Мы разработали **платформу, которая применяет ИИ для анализа резюме и профилей кандидатов на основе заданных критериев**. Система может эффективно классифицировать и ранжировать кандидатов на основе их опыта, навыков и культурных аспектов, что позволяет находить наиболее подходящих сотрудников.

РЕЗУЛЬТАТЫ

- Сокращение времени на отбор кандидатов вдвое.
- Увеличение качества найма на 30%.
- Снижение затрат на рекрутинг на 20% за счет снижения количества неэффективных интервью.
- Повышение уровня удовлетворенности HR-отдела и руководителей.

ТЕХНОЛОГИИ

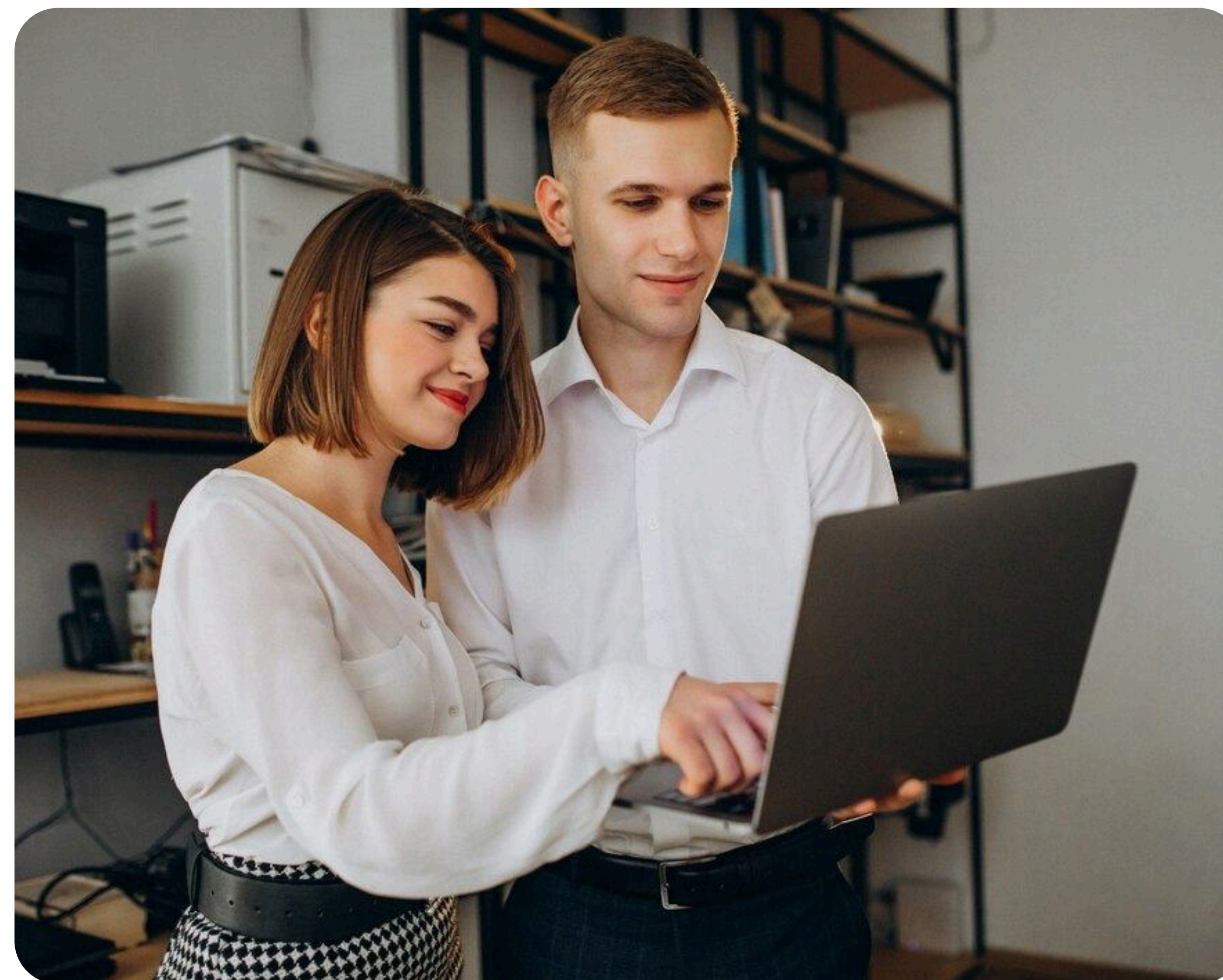
- ИИ: Алгоритмы машинного обучения, NLP
- Backend: Python (Flask), PostgreSQL, C++
- Frontend: React, Next.js
- Дизайн: Figma
- Срок создания: 4 месяца

КЕЙСЫ НАШИХ КЛИЕНТОВ

ПОРТАЛ ИНДИВИДУАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ И КАРЬЕРНОГО РОСТА ДЛЯ КРУПНОЙ КОМПАНИИ

🧐 ПРОБЛЕМА КЛИЕНТА

Крупная компания, имеющая большое количество сотрудников, сталкивалась с проблемой **неэффективного обучения и развития персонала**. Стандартные программы обучения не учитывали индивидуальные потребности и карьерные цели сотрудников.



КЕЙСЫ НАШИХ КЛИЕНТОВ

ПОРТАЛ ИНДИВИДУАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ И КАРЬЕРНОГО РОСТА ДЛЯ КРУПНОЙ КОМПАНИИ

НАШЕ РЕШЕНИЕ

Мы **разработали портал индивидуального обучения и карьерного роста на основе ИИ**. Портал анализировал навыки, опыт и карьерные цели каждого сотрудника и формировал индивидуальные программы обучения, предлагал подходящие курсы и тренинги, а также отслеживал прогресс обучения и карьерного роста.

РЕЗУЛЬТАТЫ

- Повышение уровня квалификации и профессионализма сотрудников.
- Увеличение вовлеченности персонала в процесс обучения и развития.
- Снижение затрат на обучение персонала, за счет персонализированных программ.
- Улучшение планирования карьеры сотрудников и формирование кадрового резерва.

ТЕХНОЛОГИИ

- ИИ: Рекомендательные системы, NLP
- Backend: Python (Flask/Django), C++
- Frontend: React, Next.js
- Дизайн: Figma
- Срок создания: 7 месяцев

КЕЙСЫ НАШИХ КЛИЕНТОВ

ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ АГЕНТСКИХ ПРОДАЖ В СТРАХОВОЙ КОМПАНИИ

🤖 ПРОБЛЕМА КЛИЕНТА

Страховая компания, использующая агентскую сеть для продаж своих продуктов, сталкивалась с проблемой **оценки эффективности работы агентов**. Не было четких критериев оценки, что затрудняло мотивацию агентов и планирование продаж.



КЕЙСЫ НАШИХ КЛИЕНТОВ

ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ АГЕНТСКИХ ПРОДАЖ В СТРАХОВОЙ КОМПАНИИ

НАШЕ РЕШЕНИЕ

Мы **разработали систему на основе ИИ, которая анализировала данные о продажах каждого агента, типы заключенных договоров, регионы продаж, показатели удовлетворенности клиентов и другие факторы.** Система формировала рейтинги агентов, определяла наиболее успешных из них и выявляла причины успеха.

РЕЗУЛЬТАТЫ

- Повышение эффективности работы агентской сети, за счет выявления лучших практик и их распространения.
- Улучшение мотивации агентов, за счет прозрачной системы оценки и вознаграждения.
- Увеличение объема продаж страховых продуктов.
- Оптимизация структуры агентской сети и планирование продаж.

ТЕХНОЛОГИИ

- ИИ: Анализ данных, машинное обучение
- Backend: Python (Flask/Django), C++
- Frontend: React, Next.js
- Дизайн: Figma
- Срок создания: 6 месяцев

Наши продукты - лидеры рынка

- 01 По версии [Сберюнити](#) и [Rusbases](#) входим в ТОП-100 ИИ-продуктов 2024 года
- 02 Являемся аккредитованными партнерами Сбера по внедрению ИИ-технологий в крупный бизнес
- 03 Ежедневно поддерживаем более 50 компаний и обрабатываем 10 000 их сообщений
- 04 Над проектами работает опытная команда IT-разработчиков ([Made in Taganrog](#)) и интеграторов технологий для бизнеса 



Наши партнеры



SKILLFACTORY



MBM.MOS МАЛЫЙ БИЗНЕС МОСКВЫ

01

РАЗРАБОТКА СЕРВИСОВ И МОБИЛЬНЫХ ПРИЛОЖЕНИЙ

02

РАЗРАБОТКА ENTERPRISE SOFTWARE DEVELOPMENT

03

АУТСОРСИНГ И АУТСТАФФИНГ

04

ВНЕДРЕНИЕ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА И МО

05

ВНЕДРЕНИЕ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ
ДЛЯ КОНКРЕТНЫХ ОТРАСЛЕЙ

06

СОЗДАНИЕ UX/UI ДИЗАЙНА

07

ОБЕСПЕЧЕНИЕ КИБЕР-ЗАЩИТЫ



НАШИ УСЛУГИ

ГОВОРИМ
НА **ДОСТУПНОМ**
И ПОНЯТНОМ ЯЗЫКЕ
ДЛЯ БИЗНЕСА

УСПЕШНО **ВНЕДРЯЕМ**
ИСКУССТВЕННЫЙ
ИНТЕЛЛЕКТ
ДЛЯ РЕШЕНИЯ
БИЗНЕС-ЗАДАЧ

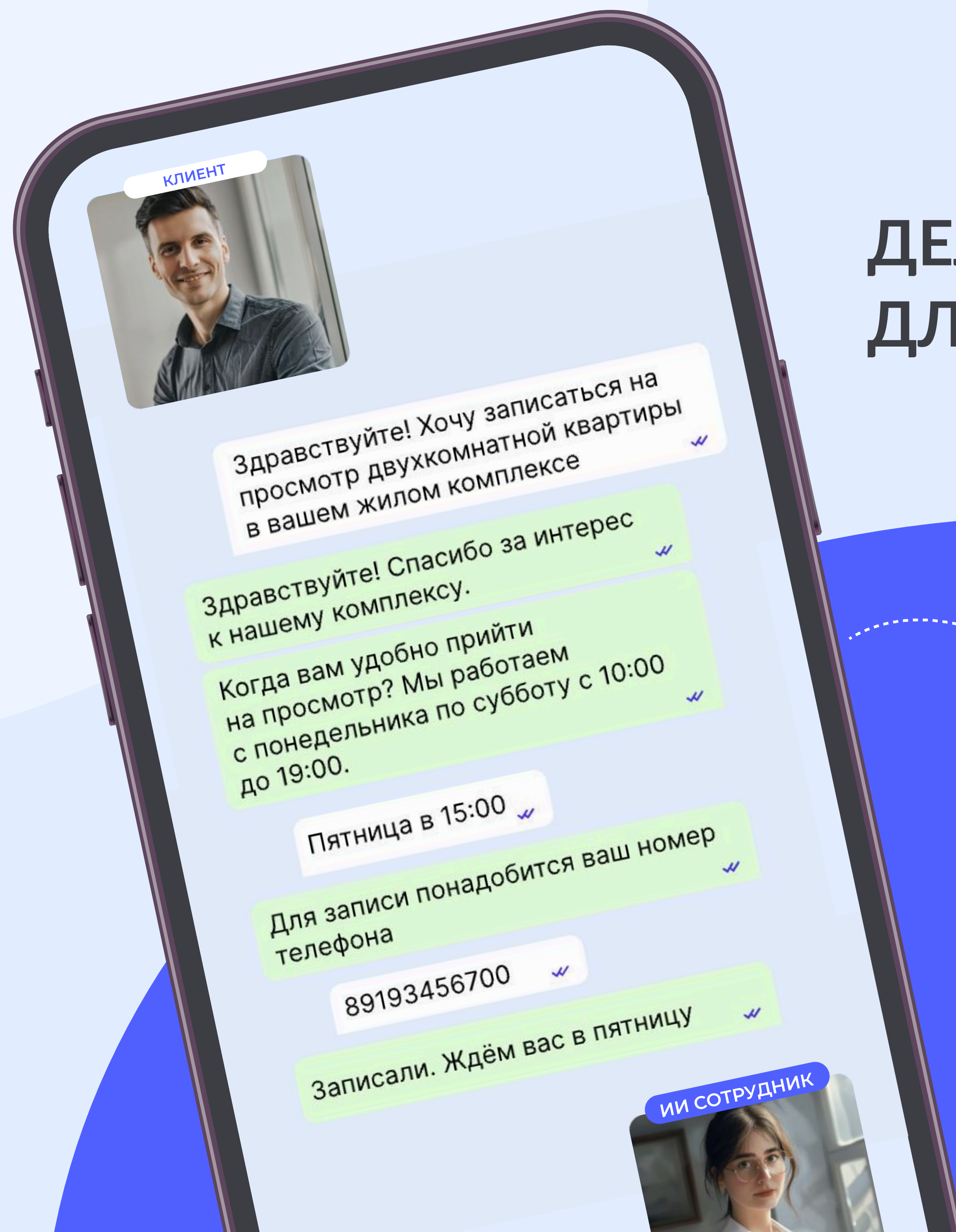
ПОЧЕМУ МЫ? 🤔

ИМЕЕМ ОПЫТ
КОММЕРЦИАЛИЗАЦИИ
СОБСТВЕННЫХ ПРОДУКТОВ



FULLHOUSEIT.RU

ДЕЛАЕМ ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ ДЛЯ РЕАЛЬНОГО СЕКТОРА ЭКОНОМИКИ



НА САЙТЕ, В ЗВОНКАХ,
МЕССЕНДЖЕРЕ И ПОЧТЕ

! Что еще из ИИ-инструментов можем внедрить

АДМИНИСТРАТИВНЫЕ ЗАДАЧИ

- AI-аватары для видео-конференций с фиксацией задач в CRM
- AI-проджект, который подключается в чаты и переносит задачи из сообщений в CRM
- AI для финансового отчета и контроля
- AI-hr - проводит поиск и первичный скринг (анализ) кандидатов на соответствие требованиям вакансии
- AI-ассистент РОПа для контроля сделок, анализ звонков и работы менеджеров
- AI-ассистент директора по маркетингу/продажам/цифровому развитию (на основе базы знаний выдает вектор развития компании)

КОММЕРЧЕСКИЙ БЛОК

- AI для общения в мессенджере и email + outreach по соцсетям и открытым источникам с персонализированным обращением
- AI call-центр (исходящие/входящие)
- AI для анализа работы менеджеров в CRM (расшифровка звонков/переписки на соответствие скрипту и тд.)
- AI для анализа работы менеджеров в офисах продаж (в т.ч. телесуфлер)

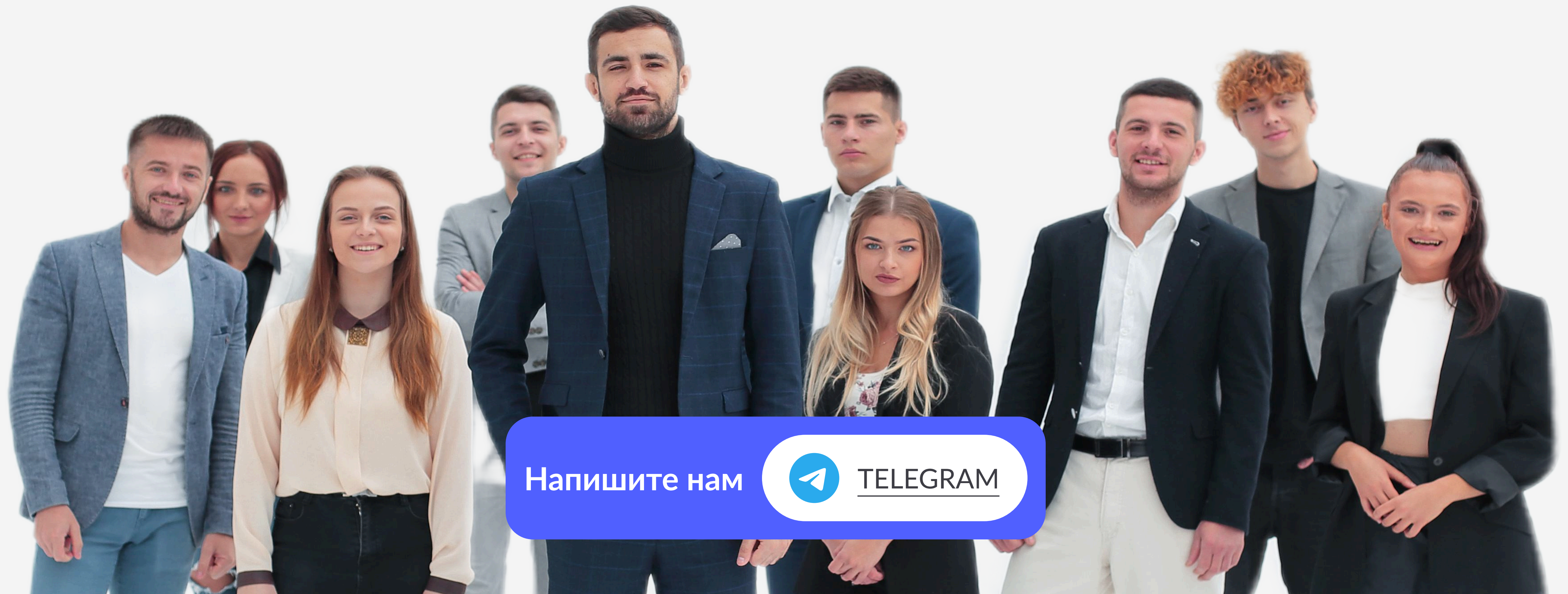
КОНТЕНТ-МАРКЕТИНГ

- AI контент-завод по производству вертикальных роликов
- AI для оценки эффективности рекламных кампаний

MADE IN TAGANROG

НАША КОМПАНИЯ СОСТОИТ ИЗ ВЫСОКОКВАЛИФИЦИРОВАННЫХ И КОММУНИКАбельНЫХ IT-СПЕЦИАЛИСТОВ!

Мы с легкостью и интересом вникаем в задачи
и обеспечиваем результат для роста вашего бизнеса!



Напишите нам



TELEGRAM